

**POLITICA A FAVORE DELLA QUALITA'**

***“Consideriamo la qualità l’elemento prioritario della nostra attività e uno degli strumenti più importanti per soddisfare i nostri clienti e mantenere alta la loro considerazione e lealtà nei nostri confronti.”***

La direzione della PLASSON Italia considera la qualità come l’elemento fondamentale del successo della sua attività. Ritiene indispensabile che il concetto di “qualità globale” sia integrato nel rapporto con i clienti, nella competizione con i concorrenti, nella comunicazione e nella motivazione dei suoi collaboratori

**Cinque principi guidano questo progetto**

1. La ricerca continua della soddisfazione dei nostri clienti
2. Il coinvolgimento di tutte le attività dell’azienda
3. L’impegno continuo della direzione nel raggiungimento degli obiettivi di qualità
4. L’adesione e la partecipazione di tutto il personale
5. Il trattamento sistematico di tutte le non conformità e tutti i problemi evidenziati

La Direzione ha nominato la Sig.ra Viviana Capula quale responsabile Sistema di Gestione Qualità.

La Direzione acconsente di mettere a disposizione tutti i mezzi per garantire l'applicazione coerente del piano di qualità.

**Gli obiettivi fissati dalla Direzione nell’attuazione del piano di qualità sono:**

- fornire al cliente ciò che ha richiesto nel rispetto delle condizioni pattuite con lui
- aumentare l’efficacia interna
- determinare e sviluppare le azioni necessarie nei confronti dei clienti e dei prodotti per aumentare le nostre quote di mercato nei vari settori di attività, mantenendo il vantaggio sui nostri concorrenti.
- mantenere il costo per la qualità il più basso possibile

La presente Politica viene condivisa con tutto il personale affinché venga compresa e sostenuta da tutta l’azienda e resa disponibile alle parti interessate esterne, attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale.

Serravalle Scrivia, 15 Gennaio 2019

La Direzione PLASSON Italia S.r.l.

