

POLITICA A FAVORE DELLA QUALITÀ

“Consideriamo la qualità l’elemento prioritario della nostra attività e uno degli strumenti più importanti per soddisfare i nostri clienti e mantenere alta la loro considerazione e lealtà nei nostri confronti.”

La Direzione della PLASSON Italia considera la qualità come l’elemento fondamentale del successo della sua attività. Ritiene indispensabile che il concetto di “qualità globale” sia integrato nel rapporto con i clienti, nella competizione con i concorrenti, nella comunicazione e nella motivazione dei suoi collaboratori

Cinque principi guidano questo progetto

1. La ricerca continua della soddisfazione dei nostri clienti
2. Il coinvolgimento di tutte le attività dell’azienda
3. L’impegno continuo della Direzione nel raggiungimento degli obiettivi di qualità
4. L’adesione e la partecipazione di tutto il personale nell’ottica del miglioramento continuo
5. Il trattamento sistematico di tutte le non conformità e tutti i problemi evidenziati

La Direzione ha nominato la Sig.ra Viviana Capula quale responsabile del Sistema di Gestione Qualità.

La Direzione acconsente di mettere a disposizione tutti i mezzi per garantire l'applicazione coerente del piano di qualità.

Gli obiettivi fissati dalla Direzione nell’attuazione del piano di qualità sono:

- fornire al cliente ciò che ha richiesto nel rispetto delle condizioni pattuite con lui
- aumentare l’efficacia interna
- determinare e sviluppare le azioni necessarie nei confronti dei clienti e dei prodotti per mantenere il vantaggio competitivo sui nostri concorrenti e aumentare le nostre quote di mercato nei vari settori di attività
- mantenere il costo per la qualità il più basso possibile

La presente Politica viene condivisa con tutto il personale affinché venga compresa e sostenuta da tutta l’azienda.

Serravalle Scrivia, 18 Ottobre 2016

La Direzione  PLASSON Italia S.r.l.