

## **POLITICA A FAVORE DELLA QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA**

***"Consideriamo la qualità, l'ambiente e la sicurezza gli elementi prioritari della nostra attività e gli strumenti più importanti per soddisfare i nostri clienti e mantenere alta la loro considerazione e lealtà nei nostri confronti."***

La Direzione di PLASSON Italia considera la qualità, l'ambiente e la sicurezza come gli elementi fondamentali del successo della propria attività. Ritiene indispensabile che il concetto di "qualità globale" sia integrato nel rapporto con i clienti, nella competizione con i concorrenti, nella comunicazione e nella motivazione dei suoi collaboratori.

### **Cinque principi guidano questo approccio**

1. La ricerca continua della soddisfazione dei nostri clienti
2. Il coinvolgimento di tutte le funzioni dell'azienda
3. L'adesione e la partecipazione di tutto il personale
4. L'impegno continuo della Direzione nel raggiungimento degli obiettivi di qualità
5. Il trattamento sistematico e la risoluzione di tutte le non conformità interne ed esterne

### **Gli obiettivi fissati dalla Direzione sono:**

- fornire al cliente ciò che ha richiesto nel rispetto delle condizioni pattuite
- aumentare l'efficacia interna
- investire il massimo sforzo nella prevenzione dell'inquinamento generabile e rapportato all'organizzazione e nella sensibilizzazione di tutto il personale al rispetto e alla tutela dell'ambiente;
- tenere costantemente sotto controllo i propri effetti ambientali più significativi, l'esposizione dei lavoratori ai fattori di rischio, l'uso delle risorse energetiche e di materiali idonei e, in generale, gli impatti sull'eco-sistema;
- sensibilizzare e coinvolgere tutto il personale sulle tematiche ambientali collegate ai processi operativi, identificando le opportunità di miglioramento degli aspetti ambientali e dei prodotti/servizi durante l'intero ciclo di vita del prodotto/servizio
- porre la massima attenzione nell'impegno alla prevenzione delle lesioni/incidenti e della cattiva salute e al miglioramento continuo della gestione per la Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro attraverso:

- ✓ interventi alla fonte: impegnandosi per eliminare le cause dei rischi lavorativi che possono determinare un infortunio, l'insorgenza di malattie professionali, piuttosto che agire sugli effetti, mitigandone le conseguenze;
- ✓ il miglioramento continuo: PLASSON Italia si pone obiettivi sempre più avanzati e considera il rispetto delle normative cogenti e quelle volontarie, come un punto di partenza e non come un traguardo da raggiungere;
- ✓ la continuità: delle attività di prevenzione nel tempo;
- ✓ il coinvolgimento: generale di tutta la struttura, aumentando la consapevolezza di tutti i lavoratori in merito al loro ruolo e impegno nell'ottenere gli obiettivi desiderati;

- ✓ l'integrazione: delle attività di prevenzione nei programmi di lavoro, nelle procedure e prassi quotidiane di ciascuna unità aziendale, nell'ambito ovviamente delle rispettive attribuzioni e competenze;
- ✓ la competitività: opportunità da cogliere nell'attuare una politica di prevenzione per la salute e la sicurezza, non come vincolo all'attività produttiva, ma piuttosto come miglioramento dell'efficienza Aziendale;
- ✓ la comunicazione: lo scambio di informazioni sia all'interno dell'unità produttiva, sia verso l'esterno, è considerato elemento essenziale della presente Politica.

In particolare, la Direzione, in base agli obiettivi stabiliti e al contesto aziendale, al fine di proseguire il continuo miglioramento delle prestazioni ambientali e di sicurezza, ha pianificato le seguenti azioni:

- ✓ miglioramento delle situazioni di *comfort ambientale* nei luoghi di lavoro;
- ✓ miglioramento dei rilievi dei consumi energetici al fine di verificare le eventuali azioni da intraprendere per ridurli;
- ✓ promuovere la prevenzione degli infortuni, degli incidenti e delle malattie professionali prevedendo forme di controllo, monitoraggio e prevenzione, rivolte a eliminare e/o ridurre i rischi relativi alle attività lavorative aziendali, facendo controlli periodici e standardizzati, sia tra i propri dipendenti che tra le aziende che collaborano a qualsiasi titolo con la società, prediligendo i rapporti di collaborazione con quelle che evidenziano maggiori garanzie di affidabilità e rispetto delle normative legate alla sicurezza;
- ✓ garantire un continuo monitoraggio dei servizi erogati ai clienti, soprattutto rispettando la conformità con la normativa applicabile in generale e con quella in materia di salute e sicurezza.

La presente Politica viene condivisa con tutto il personale affinché venga compresa e sostenuta da tutta l'azienda e resa disponibile alle parti interessate esterne, attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale.

Serravalle Scrivia, 22 agosto 2025

La Direzione PLASSON Italia S.r.l.

