

POLITICA A FAVORE DELLA QUALITA'

“Consideriamo la qualità l’elemento prioritario della nostra attività e uno degli strumenti più importanti per soddisfare i nostri clienti e mantenere alta la loro considerazione e lealtà nei nostri confronti.”

La Direzione di PLASSON Italia considera la qualità come l’elemento fondamentale del successo della propria attività. Ritiene indispensabile che il concetto di “qualità globale” sia integrato nel rapporto con i clienti, nella competizione con i concorrenti, nella comunicazione e nella motivazione dei suoi collaboratori

Cinque principi guidano questo approccio

1. La ricerca continua della soddisfazione dei nostri clienti
2. Il coinvolgimento di tutte le funzioni dell’azienda
3. L’adesione e la partecipazione di tutto il personale
4. L’impegno continuo della Direzione nel raggiungimento degli obiettivi di qualità
5. Il trattamento sistematico e la risoluzione di tutte le non conformità

La Direzione ha nominato la Sig.ra Viviana Capula quale responsabile Sistema di Gestione Qualità e acconsente a mettere a disposizione tutti i mezzi per garantire l'applicazione coerente del piano di qualità.

Gli obiettivi fissati dalla Direzione nell’attuazione del piano di qualità sono:

- fornire al cliente ciò che ha richiesto nel rispetto delle condizioni pattuite
- aumentare l’efficacia interna
- determinare e sviluppare le azioni necessarie nei confronti dei clienti e dei prodotti per aumentare le proprie quote di mercato nei vari settori di attività, mantenendo il vantaggio competitivo

La presente Politica viene condivisa con tutto il personale affinché venga compresa e sostenuta da tutta l’azienda e resa disponibile alle parti interessate esterne, attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale.

Serravalle Scrivia, 04 maggio 2022

La Direzione PLASSON Italia S.r.l.

